



BRC

Global Standards for Food Safety

La preparación para ser auditado
No conformidades y su resolución

Miguel Gortari
BRC Global Standards
Americas Team

BRC Global Standards. Trust in Quality.

PROTECCION DE LA MARCA ®



RIESGOS

- PARA SUS CONSUMIDORES

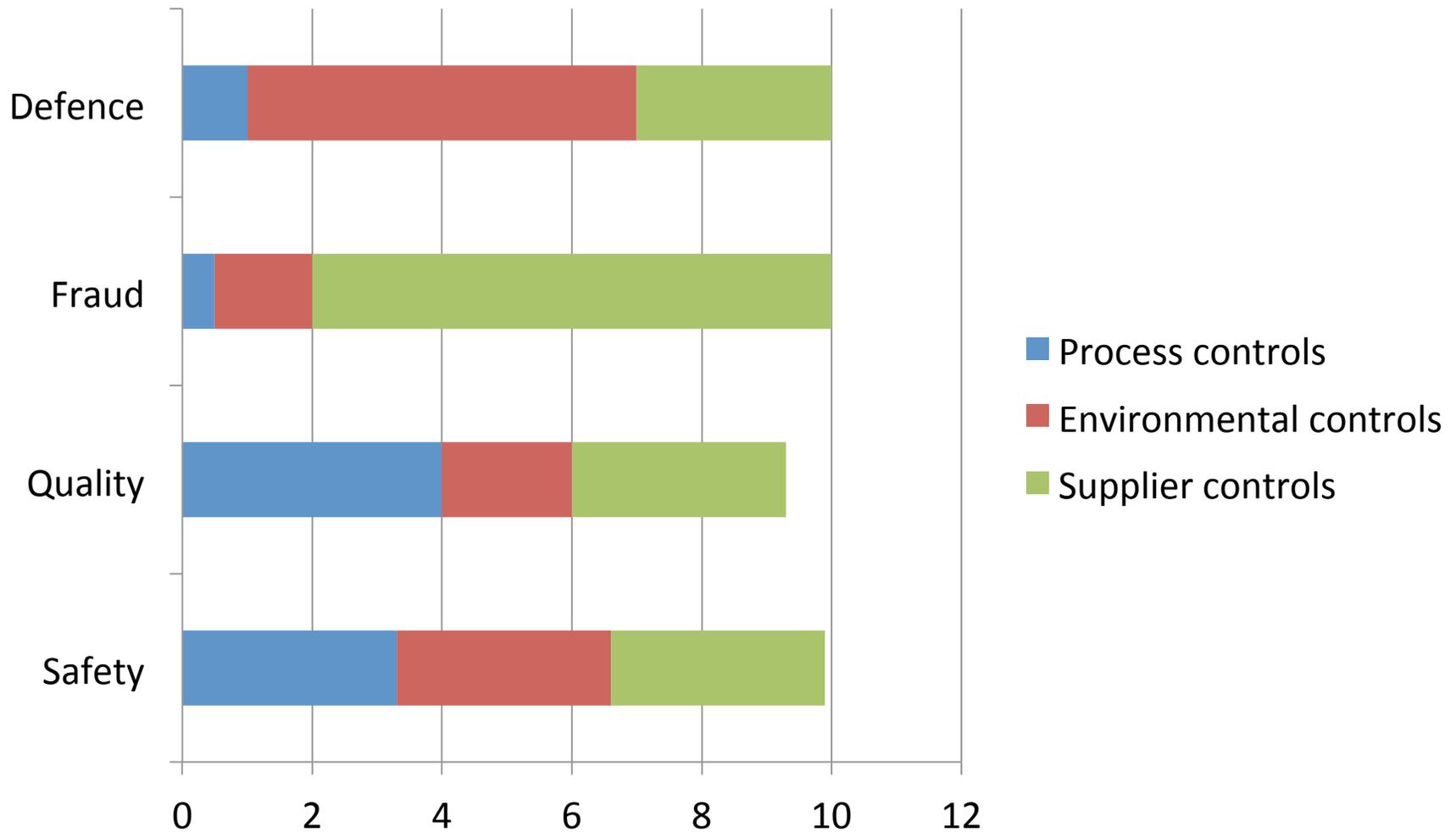
- PARA SU MARCA

- PARA SU NEGOCIO

Riesgo:
es la incertidumbre en
el cumplimiento de
los Objetivos



Gestión de Riesgos



La «Tropa»



BRC Global Standards. Trust in Quality.

¿Cómo nos preparamos para una auditoría ?



- **Intensificando la Comunicación**
 - Sistema es desarrollado por un grupo reducido
 - Impacta en la «TROPA» ejecutora
- **Objetivos Comunicacionales**
 - Generar Mensajes claros
 - Que visualicen el resultado
 - Desarrollar la Co Responsabilidad



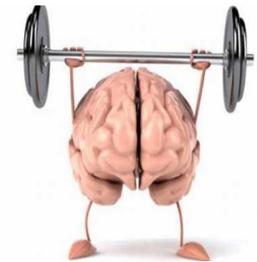
¿Cómo nos preparamos para una auditoría ?



- **Ejercitando el Sistema**

- Programa de Auditorías Internas

- Muchas / Cortas / Detalladas
 - ¿Qué debería encontrar?



- **Acciones de mejora**

- Adelgazar el sistema- no ahogarlo
 - Sin perder control y demostrando garantías



1os.Resultados Jul-Sept Food vs7



Audit Grade	Total	%
A	136	36,4
A+	12	3,2
AA	108	28,9
AA+	17	4,5
B	89	23,8
B+	3	0,8
C	5	1,3
D	2	0,5
No Grade	2	0,5
Grand Total	374	100,0

8,5 % +



Top 10 N/C



BRC FOOD issue 7 2015	Requirement ref.	Total	Saturation
Evaluación de riesgo documentada de cada materia prima o grupo de materias primas, incluidos los envases	3.5.1.1	63	16,8
Aprobacion y Evaluacion Proveedores	3.5.1.2	62	16,6
Evaluacion de Vulnerabilidad de M Primas	5.4.2	54	14,4
Trazabilidad	3.9.1	50	13,4
Manejo de Puertas	4.4.9	50	13,4
Equipos	4.6.1	44	11,8
Control químico	4.9.1.1	44	11,8
Limpieza e higiene	4.11.1	42	11,2
Estructura de la fábrica, zonas de manipulación de materias primas, preparación, procesado, envasado y almacenamiento	4.4.1	41	11,0
Vidrio, plástico quebradizo, cerámica y otros materiales similares	4.9.3.2	41	11,0

Condimentos del proceso de mejora



- **Actitud:** de REACCIÓN a CREACIÓN Soluciones
- **Foco:** en el tema (Equipo por afinidad)
- **Coherencia:** Riesgos vs medidas de control
- **Aceptación:** del estado de «Riesgo Controlado»
- **Monitoreo:** del Estado de «Riesgo controlado»

Plan Estratégico en 5 Frentes



A. CONTROL DE ACCESOS

1. Desarrollo en capas de control y restricción de acceso
2. Acompañamiento de visitas

B. PROTECCION DE PUNTOS VULNERABLES

1. Identificación y protección y/o vigilancia «adecuada»
2. Control de medios para ataque (químicos y Físicos)

C. CONTROL DE ABASTECIMIENTOS

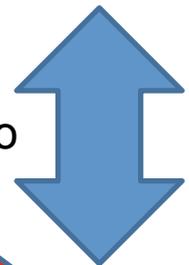
1. Inspecciones de llegada y situaciones NO normales en abastecimiento
2. Fallas en entregas y Sustitución de proveedores

D. MONITOREO DE ANIMOSIDAD/ CONFLICTIVIDAD

1. Externa a la Organización (clientes, temas políticos etc.)
2. Interna a la operación (descontento...)

E. TOMA DE CONCIENCIA COLECTIVA

1. Implementación y efecto del plan comunicacional



ESTADO DE «RIESGO CONTROLADO»



LAS FALLAS EN LA APLICACIÓN AUMENTAN LA PROBABILIDAD

PROBABILIDAD



Gravedad/ consecuencias

- A. CONTROL DE...
- B. PROTECCION DE PUNTOS VULNERABLES
- C. CONTROL DE ABASTECIMIENTOS
- D. MONITOREO DE PERCEPCION/ ANIMOSIDAD/ CONFLICTIVIDAD
- E. TOMA DE CONCIENCIA COLECTIVA

		Gravedad/ consecuencias				
		INSIGNIFICANTE	REDUCIDO	SERIO	CRITICO	CATASTRÓFICO
PROBABILIDAD	Alta					
	Media		F	C		
	Baja				A	B

La certificación es un viaje ... no una meta

La Auditoría es una OPORTUNIDAD



- Refuerce compromisos y co-responsabilidad
- Prepare el Sistema: con auditorías internas Focalizadas y múltiples
- Robe- pregunte- **adapte** (busque soluciones fuera)
- **Desafíe el estado de Control**

- NO «Robotice el sistema»
- No confunda la «Tropa»
- No Deje caer el Sistema pasada la Auditoría
- **Mantenga la IDENTIDAD**

BRC acompaña el viaje



Miguel Gortari
miguel.gortari@brcglobalstandards.com

www.brcglobalstandards.com

www.brcbookshop.com

www.brcparticipate.com

BRC Global Standards. Trust in Quality.