



El desarrollo conjunto con pequeños proveedores para Buenas Prácticas, es posible

Un programa en que los proveedores y la empresa han compartido aprendizajes.

Erich Jaeger
Walmart Chile



Principales Temas :

- Perspectiva del riesgo entre el proveedor y el consumidor final
- Modelo de desarrollo de proveedores ¿Cual es el camino a seguir ?
- Resultados Modelo a tres años
- Resumen



Perspectiva del riesgo entre el proveedor y el consumidor final

Del campo a la Mesa



Food Safety - Compliance





Elementos Claves de nuestro sistema de calidad



Global Food Safety Management System





Nuestros Proveedores

Walmart Chile Tiene Muchos Proveedores.....

Proveedores de Marcas Propias

Proveedores de importación
Directa

Proveedores que salen con
nuestra etiqueta de nuestras
tiendas



Grandes Proveedores Nacionales

Grandes Proveedores
Transnacionales



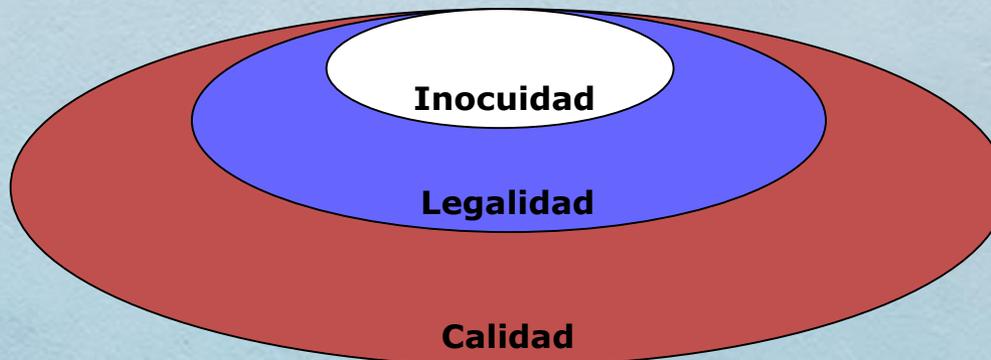
Proveedores Pequeños y
medianos (Nacionales)



Misión

Ayudar a implementar y dar a conocer los requerimientos y sistemas de seguridad alimentaria a nuestros proveedores estratégicos, para garantizar alimentos sanos y seguros a nuestros clientes.

La seguridad alimentaria es parte integral de nuestro negocio y el compromiso con la Inocuidad, legalidad y calidad es vital para proteger a nuestros clientes.





Modelo de desarrollo de proveedores

¿Cual es el camino a seguir ?

Global

Proveedores Pequeños y
medianos (Nacionales)

**Market
GFSI**



Programa de Desarrollo GFSI Global Market

OBJETIVO DEL PROGRAMA GLOBAL MARKET

- Facilitar el acceso a mercados.
- Establecer aceptación mutua en la cadena de suministro
- Proveer un marco de trabajo para desarrollo y evaluación de **empresas pequeñas y/o menos desarrolladas.**
- Desarrollar a las empresas, con proyección hacia la certificación en estándares GFSI, en un plazo máximo de 3 años.





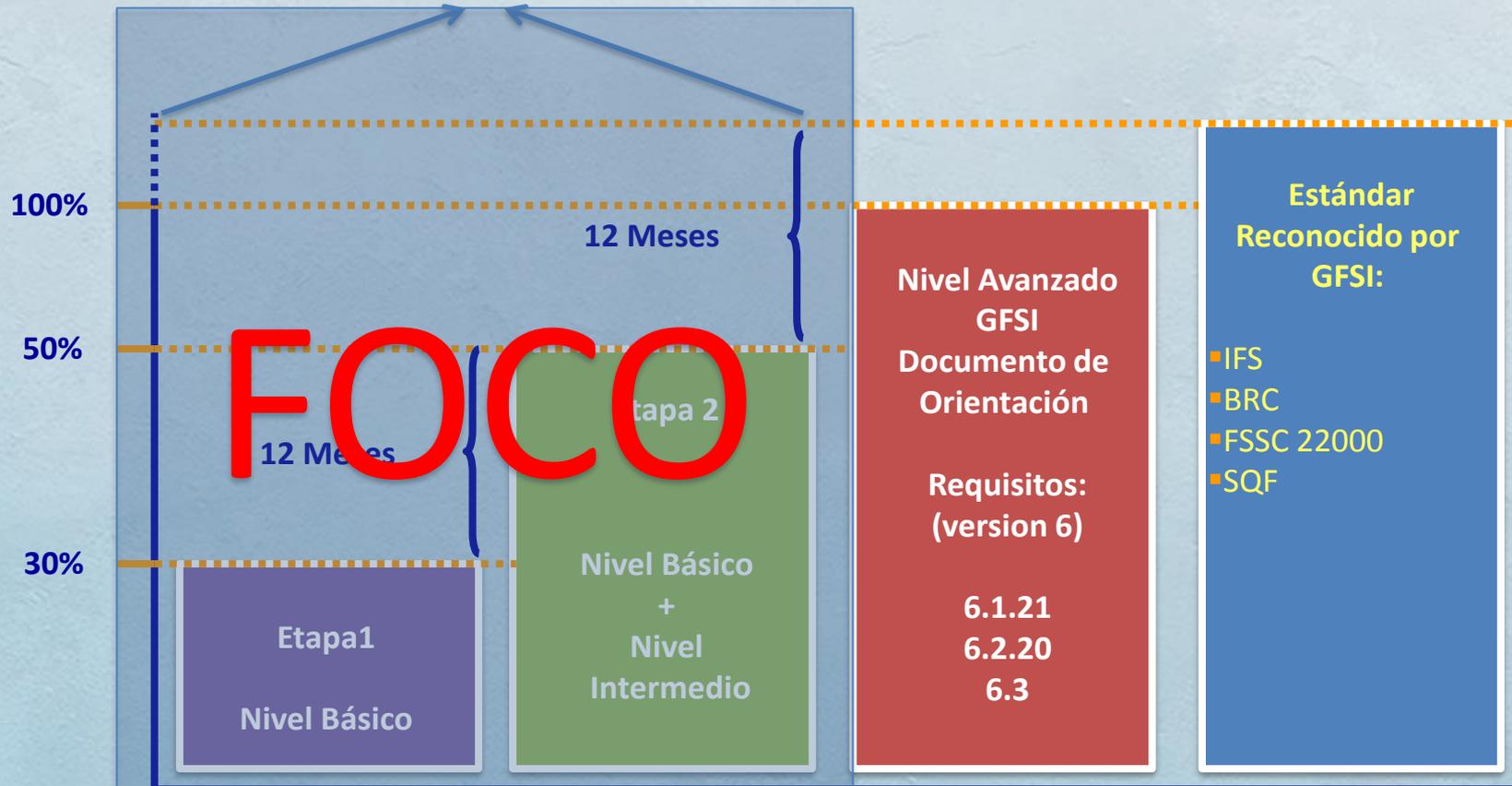
Desafíos del proyecto

- Ayudar a nuestros proveedores a implementar, mejorar y fortalecer sus sistemas de seguridad alimentaria.
- Entregar herramientas innovadoras para su autogestión e implementación del sistema de seguridad alimentaria.
- Entregaremos lineamientos Internacionales de seguridad alimentaria basados en GFSI (Global food safety initiative) para mercados globales , con metodologías de IFS (International Featured standard)
- Los lineamientos entregados están en línea con el cumplimiento regulatorio Nacional de acuerdo a decreto supremo 977, Norma Chilena 2861 , Alergenos , etc.



Programa de desarrollo de proveedores ESTRUCTURA PLANTEADA POR GFSI

Nivel de Concordancia
Cumplimiento Local –
Legislación Nacional HACCP





ESTRUCTURA DE Global Market





Resultados Modelo a tres años

PANORAMA

**70 PROVEEDORES PEQUEÑOS Y MEDIANOS ADHERIDOS AL PROGRAMA GFSI
Global MATRKET**

**+ 14 PROVEEDORES PEQUEÑOS Y MEDIANOS ADHERIDOS AL PROGRAMA
DE AGRICULTURA SUSTENTABLE**



Panorama año 2015

% de cumplimiento del grupo de proveedores



% de cumplimiento TOTAL programa Global Market = **28 %**







Panorama año 2016

% de cumplimiento del grupo de proveedores



% de cumplimiento TOTAL programa Global Market = **55 %**







Panorama año 2017

% de cumplimiento del grupo de proveedores



% de cumplimiento TOTAL programa Global Market = **81%**





Si la felicidad tuviera un rostro...
SERÍA ESTE.

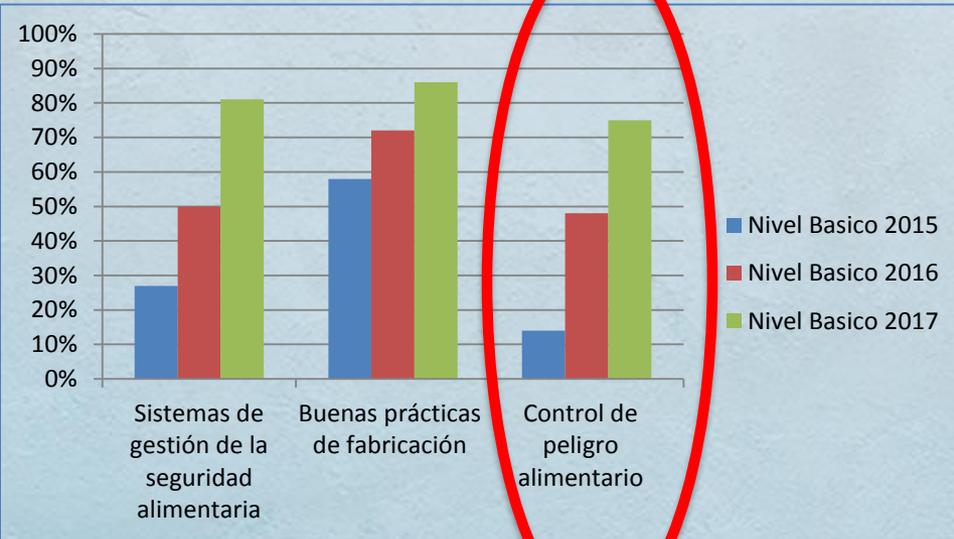


Felicidad en su máxima
expresión!

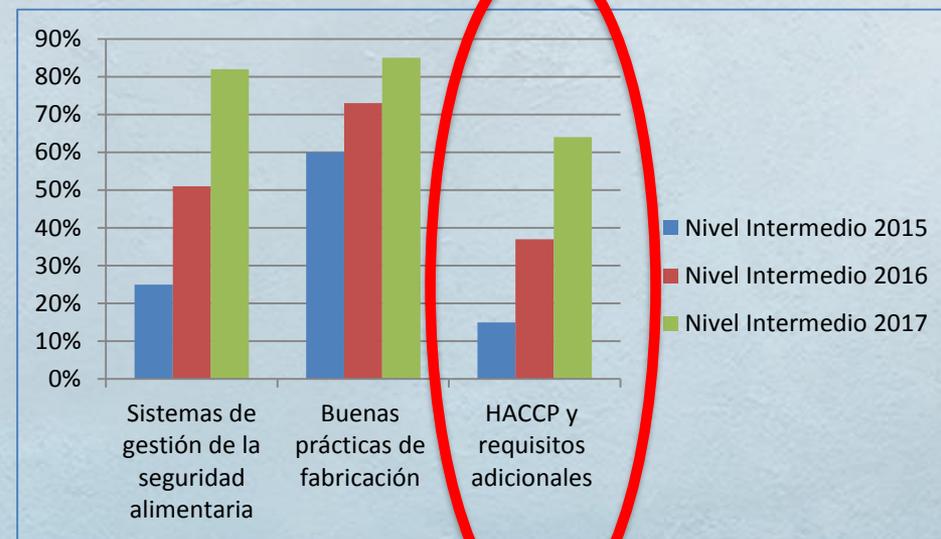


Panorama General

Nivel Básico



Nivel Intermedio





Problemática

- **Falta de personal competente e involucrado en el tecnicismo del sistema**
- **Falta de constancia en el seguimiento del sistema (se implementa, creemos que nos va bien y se olvida....)**
- **Perdida de foco**
- **Se evidencia que no hay cultura en seguridad alimentaria**



Apalancamiento



Mejorar estándares de seguridad alimentaria al 100%



81 %

3 años

28 %



Del campo a la Mesa



Food Safety - Compliance



Beneficios

Evitar cierre de instalaciones

* **Perdida de venta**

* **Desprestigio**

**Disminución
de multas**

Disminución de mermas

**Apalancar sistemas de seguridad alimentaria, vendiendo alimentos
sanos y seguros**

Influenciando en cultura de seguridad alimentaria



Beneficios para el proveedor En el desarrollo de GFSI Global Market

GOBIERNO

- Mejora la Salud Pública
- Complementa la legislación
- Reputación del País

PRODUCTORES

- Mejora la Integridad del Producto
- Cadena de suministro global más segura
- Mejora el acceso a los mercados

CONSUMIDOR

- Confianza de los consumidores en los bienes y Servicios
- Reduce las enfermedades transmitidas por los alimentos
- Reduce los Retiro de Mercado



Resumen



Un sistema para el desarrollo de proveedores debe ser :

- 1. Simple y de fácil entendimiento :** Debemos lograr sistemas simplificados y fáciles de entender, en todos los niveles de la compañía , los cuales deben lograr fabricar alimentos sanos y seguros
- 2. Confiable:** Aumentar la confianza en la autenticidad registros y estos utilizarlos para la gestión
- 3. Transparente:** Debe entregar una visión completa e interconectada del sistema alimentario y no una visión parcializada
- 4. Valor y colaboración compartida:** permite a diversos actores del sistema colaborar, compartir datos y crear valor compartido e interactivo en toda la cadena de valor.



Proveemos alimentos sanos y seguros a la familia Chilena , para que puedan vivir mejor