



# El desarrollo conjunto con pequeños proveedores para Buenas Prácticas, es posible

*Un programa en que los proveedores y la empresa han compartido aprendizajes.*

**Erich Jaeger**  
**Walmart Chile**



# Principales Temas :

---

- Perspectiva del riesgo entre el proveedor y el consumidor final
- Modelo de desarrollo de proveedores ¿Cual es el camino a seguir ?
- Resultados Modelo a tres años
- Resumen



# Perspectiva del riesgo entre el proveedor y el consumidor final

## Del campo a la Mesa







# Elementos Claves de nuestro sistema de calidad



**Global Food Safety Management System**





# Nuestros Proveedores

**Walmart Chile Tiene Muchos Proveedores.....**

Proveedores de Marcas Propias

Proveedores de importación  
Directa

Proveedores que salen con  
nuestra etiqueta de nuestras  
tiendas



Grandes Proveedores Nacionales

Grandes Proveedores  
Transnacionales



Proveedores Pequeños y  
medianos (Nacionales)

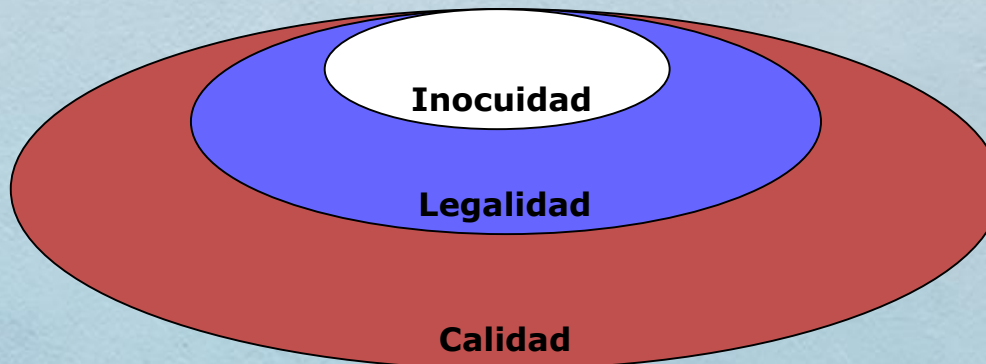


# Misión

---

Ayudar a implementar y dar a conocer los requerimientos y sistemas de seguridad alimentaria a nuestros proveedores estratégicos, para garantizar alimentos sanos y seguros a nuestros clientes.

La seguridad alimentaria es parte integral de nuestro negocio y el compromiso con la Inocuidad, legalidad y calidad es vital para proteger a nuestros clientes.





# Modelo de desarrollo de proveedores

---

## ¿Cual es el camino a seguir ?

**Global**

Proveedores Pequeños y  
medianos (Nacionales)

**Market  
GFSI**





# Programa de Desarrollo GFSI Global Market

## OBJETIVO DEL PROGRAMA GLOBAL MARKET

- Facilitar el acceso a mercados.
- Establecer aceptación mutua en la cadena de suministro
- Proveer un marco de trabajo para desarrollo y evaluación de **empresas pequeñas y/o menos desarrolladas.**
- Desarrollar a las empresas, con proyección hacia la certificación en estándares GFSI, en un plazo máximo de 3 años.





# Desafíos del proyecto

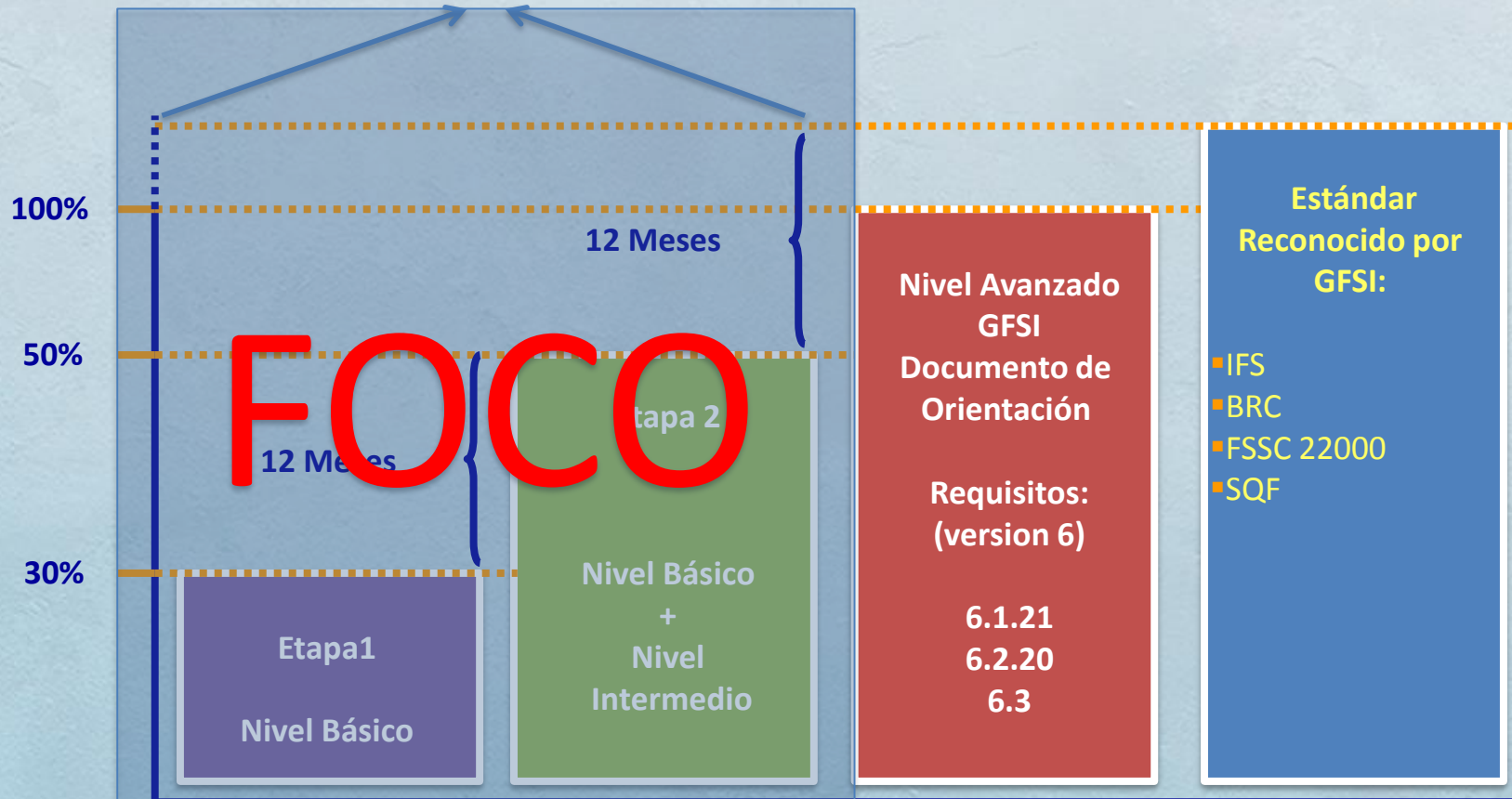
---

- Ayudar a nuestros proveedores a implementar, mejorar y fortalecer sus sistemas de seguridad alimentaria.
- Entregar herramientas innovadoras para su autogestión e implementación del sistema de seguridad alimentaria.
- Entregaremos lineamientos Internacionales de seguridad alimentaria basados en GFSI ( Global food safety initiative) para mercados globales , con metodologías de IFS (International Featured standard)
- Los lineamientos entregados están en línea con el cumplimiento regulatorio Nacional de acuerdo a decreto supremo 977, Norma Chilena 2861 , Alergenos , etc.



# Programa de desarrollo de proveedores ESTRUCTURA PLANTEADA POR GFSI

**Nivel de Concordancia**  
**Cumplimiento Local –**  
**Legislación Nacional HACCP**





## ESTRUCTURA DE Global Market





# Resultados Modelo a tres años

---

## PANORAMA

**70 PROVEEDORES PEQUEÑOS Y MEDIANOS ADHERIDOS AL PROGRAMA GFSI  
Global MATRKET**

**+ 14 PROVEEDORES PEQUEÑOS Y MEDIANOS ADHERIDOS AL PROGRAMA  
DE AGRICULTURA SUSTENTABLE**



# Panorama año 2015

## % de cumplimiento del grupo de proveedores



% de cumplimiento TOTAL programa Global Market = **28 %**







# Panorama año 2016

## % de cumplimiento del grupo de proveedores



% de cumplimiento TOTAL programa Global Market = **55 %**









# Panorama año 2017

## % de cumplimiento del grupo de proveedores



% de cumplimiento TOTAL programa Global Market = **81%**





**Si la felicidad tuviera un rostro...**

**SERÍA ESTE.**

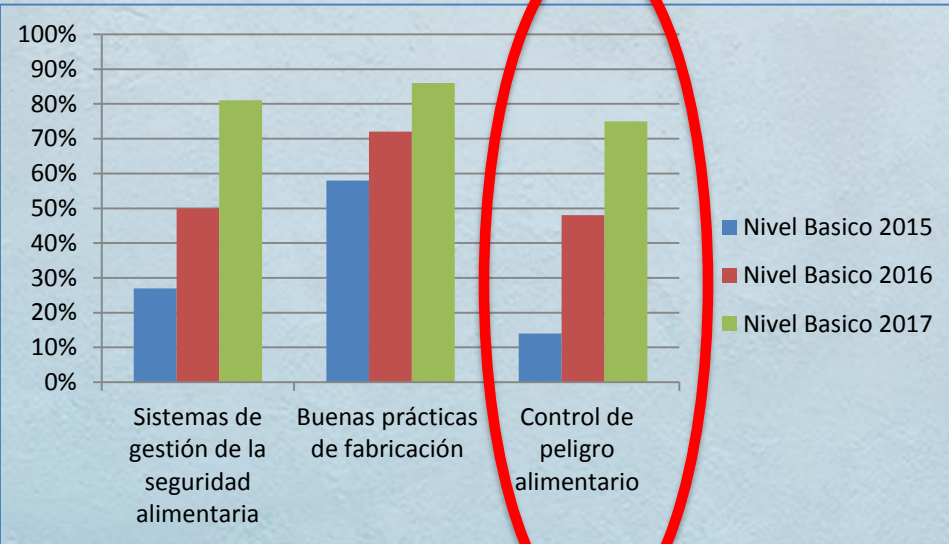


Felicidad en su máxima  
expresión!

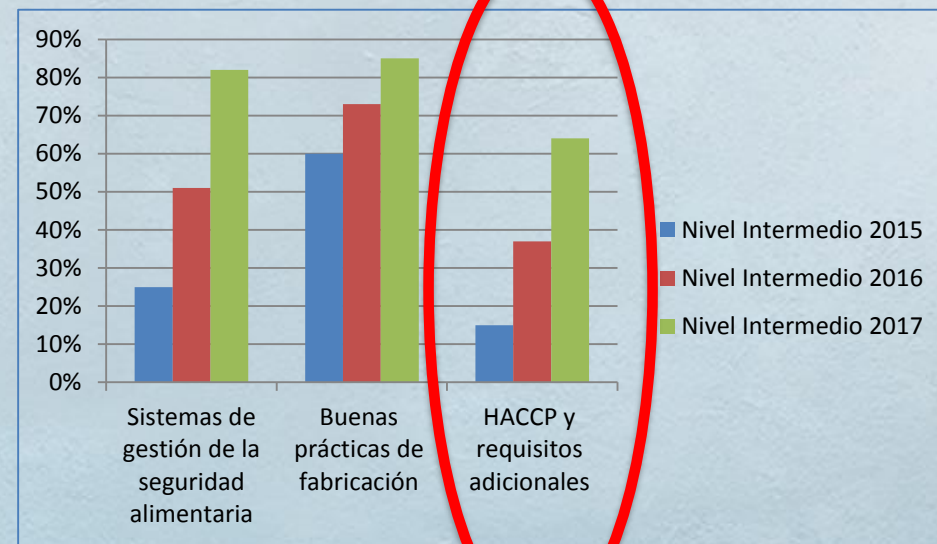


# Panorama General

## Nivel Básico



## Nivel Intermedio





## Problemática

---

- **Falta de personal competente e involucrado en el tecnicismo del sistema**
- **Falta de constancia en el seguimiento del sistema ( se implementa, creemos que nos va bien y se olvida....)**
- **Perdida de foco**
- **Se evidencia que no hay cultura en seguridad alimentaria**



# Apalancamiento



Mejorar estándares de seguridad alimentaria al 100%



81 %

3 años

28 %



## Del campo a la Mesa



Food Safety - Compliance



# Beneficios

**Evitar cierre de instalaciones**

**\* Perdida de venta**

**\* Desprestigio**

**Disminución  
de multas**

**Disminución de mermas**

**Apalancar sistemas de seguridad alimentaria, vendiendo alimentos  
sanos y seguros**

**Influenciando en cultura de seguridad alimentaria**





## Beneficios para el proveedor En el desarrollo de GFSI Global Market

### GOBIERNO

- Mejora la Salud Pública
- Complementa la legislación
- Reputación del País

### PRODUCTORES

- Mejora la Integridad del Producto
- Cadena de suministro global más segura
- Mejora el acceso a los mercados

### CONSUMIDOR

- Confianza de los consumidores en los bienes y Servicios
- Reduce las enfermedades transmitidas por los alimentos
- Reduce los Retiro de Mercado



# Resumen



## Un sistema para el desarrollo de proveedores debe ser :

---

- 1. Simple y de fácil entendimiento :** Debemos lograr sistemas simplificados y fáciles de entender, en todos los niveles de la compañía , los cuales deben lograr fabricar alimentos sanos y seguros
- 2. Confiable:** Aumentar la confianza en la autenticidad registros y estos utilizarlos para la gestión
- 3. Transparente:** Debe entregar una visión completa e interconectada del sistema alimentario y no una visión parcializada
- 4. Valor y colaboración compartida:** permite a diversos actores del sistema colaborar, compartir datos y crear valor compartido e interactivo en toda la cadena de valor.



**Proveemos alimentos sanos y seguros a la familia Chilena , para que puedan vivir mejor**